

## INFORME DE REVISION DE LAPTOP DELL DE CALIDRA

### LAPTOP DELL INSPIRON 15 5000

N/S: 78JVKP2

#### 1.- REVISION

Se procedió a desarmar la laptop, y se hizo mantenimiento limpiando el disipador del procesador y demás componentes de la placa madre, se agregó nueva pasta térmica al procesador.

Se verifico que la batería no carga, además se muestra un mensaje en el encendido del equipo el cual indica que la potencia del cargador no es la correcta.





Batería instalada

Se procedió con el cambio de la batería por una nueva compatible y se probó con un cargador Dell original para constatar que cargue la batería. Después de pruebas se verificó que la placa principal presenta un problema para cargar la batería.

## 2.- CONCLUSIONES

El problema para cargar la batería es debido a una falla en chip que controla y verifica la carga de la batería.

El Cargador se encuentra en perfecto estado.

Para que funcione la carga de la batería es necesario cambiar la placa principal de la laptop.

  
AITEC GROUP E.I.R.L.  
Renzo Jimmy Mori Andía  
DNI 40892171  
TITULAR - GERENTE

.....  
RENZO JIMMY MORI ANDIA  
DNI N° 40892171  
RUC N° 20602359191